

DÉCOUVRE DES TRAVAILLEUSES PASSIONNÉES

Rachel

Mécanicienne automobile

Service à la clientèle

En tant que mécanicienne, j'ai la chance d'être en contact direct avec ma clientèle. J'utilise donc mon côté social et c'est bon pour les affaires !

Ma fierté

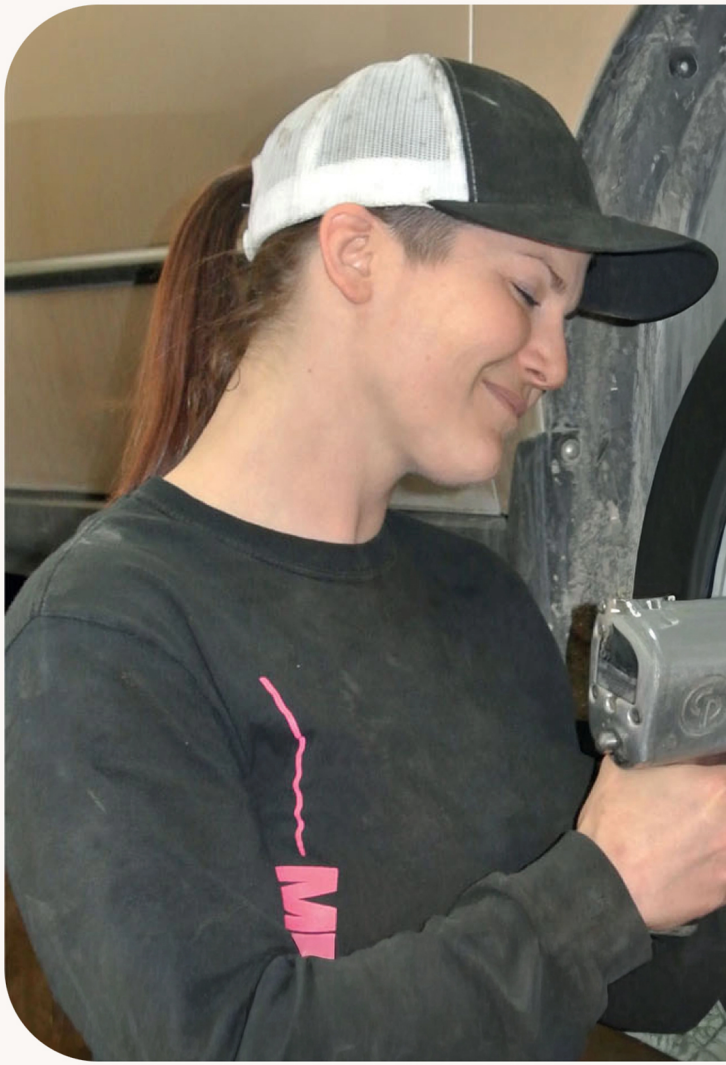
Même si je me sens parfois débordée et que l'hiver, la gadoue me tombe dessus pendant que je travaille, j'adore mon métier. Quand il fait beau, on ouvre les portes du garage et on écoute de la musique à notre goût. Je suis mécanicienne propriétaire et j'en suis très fière.

Saviez-vous que ?

En mécanique automobile, de camions ou d'autobus, il y a des mécaniciennes généralistes ou des spécialistes dans des domaines tels que les systèmes de transmission, de climatisation, de refroidissement et de chauffage, la direction et l'alignement, le moteur et l'alimentation de carburant, les freins, les lignes de compression, la suspension, les systèmes électriques et électroniques, etc.

Tâches générale
en mécanique automobile

- ✔ Examiner un véhicule et observer son fonctionnement
- ✔ Déterminer la cause des problèmes et les réparations à effectuer
- ✔ Consulter les manuels spécialisés pour trouver les informations techniques
- ✔ Effectuer les entretiens périodiques tels que la vidange d’huile et la lubrification
- ✔ Entretenir et réparer les divers systèmes, circuits et accessoires
- ✔ Effectuer les essais des systèmes réparés et les ajuster selon les spécifications
- ✔ Accueillir, écouter et répondre aux questions des clients, s’il y a lieu
- ✔ Produire un compte-rendu des travaux



MON QUOTIDIEN

de mécanicienne automobile, propriétaire



OUVERTURE DU GARAGE

À 7 h 45, j'ouvre le garage, je prends les messages et je rappelle les clients pour leur rendez-vous. J'accueille mon employée, qui est apprentie mécanicienne, et je répartis les tâches selon les bons de travail. Nous accueillons les premiers clients et on part la journée !

Sens de l'organisation. Capacité à gérer du personnel



INSPECTION DES VÉHICULES

J'entre les voitures dans le garage et je commence mon inspection pour vérifier ce qui est défectueux. J'utilise un scanneur à diagnostic et divers appareils de mesure, comme l'ohmmètre et l'ampèremètre (mesure de la résistance électrique et du courant) pour mes tests. Au besoin, je fais un essai routier avant et après la réparation.

Esprit d'analyse. Sens de l'observation.



RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Un client m'appelle en urgence, car son véhicule ne démarre plus. Le remorqueur arrive. J'aime le défi de découvrir les problèmes (troubleshooting). J'y vais avec ma logique, étape par étape, avec méthode et rigueur, pour poser le diagnostic. J'en profite pour faire participer mon apprentie à la démarche.

Capacité d'adaptation. Rigueur et méthode.



APPRENTISSAGE CONTINU

Il y a de plus en plus d'électronique et d'informatique en mécanique automobile. Les fournisseurs offrent souvent de la formation, par exemple, sur les systèmes de coussins gonflables. J'ai aussi un bon logiciel qui m'indique le temps requis pour remplacer une pièce, selon le type de véhicule. Je suis à jour dans mes connaissances.

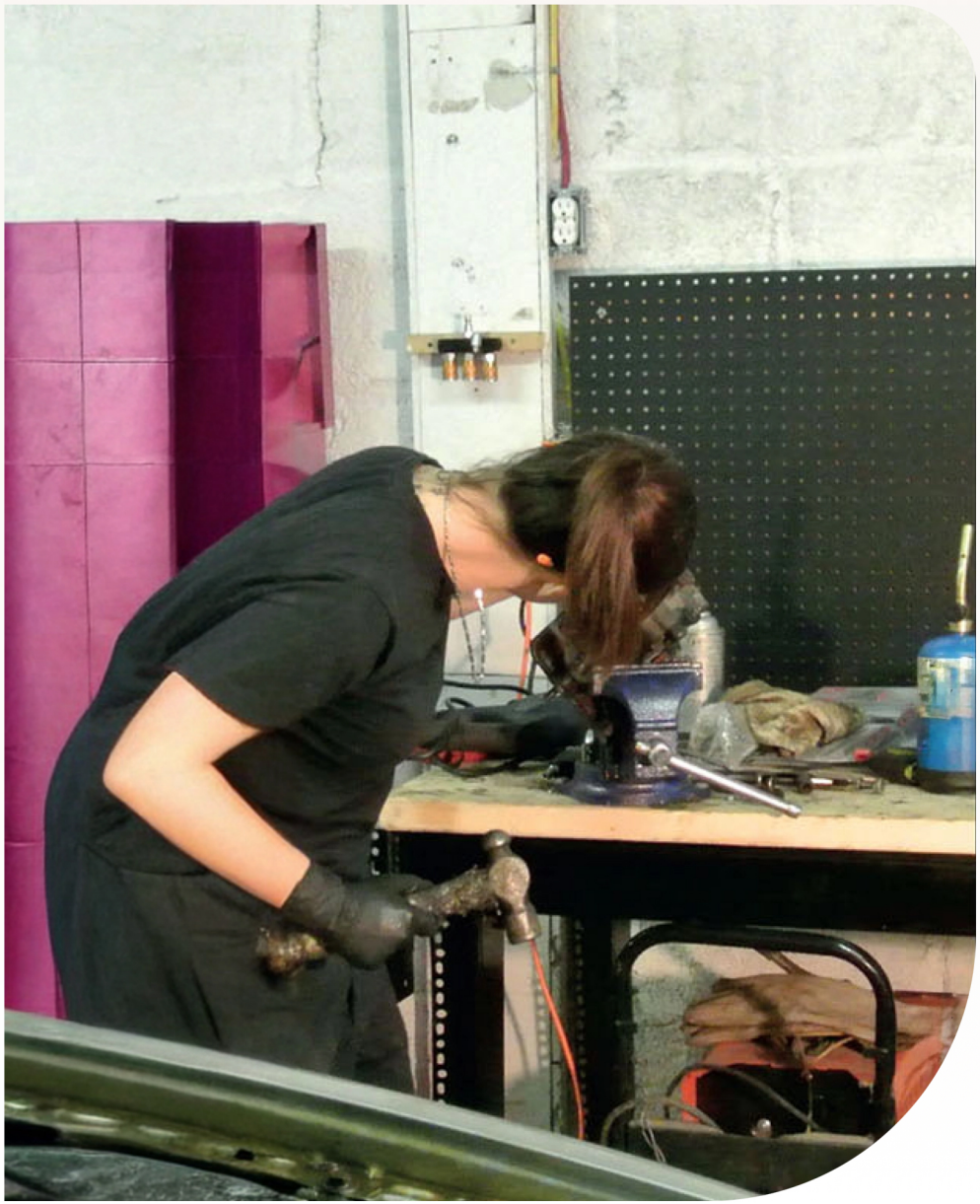
Curiosité. Ouverture à l'apprentissage.



MÉCANICIENNE PROPRIÉTAIRE ET MULTITÂCHES

En plus d'exercer le métier qui me passionne, j'ai suivi des cours de base en comptabilité et en gestion et je fais mille et une tâches : achats de pièces et d'équipements, négociation avec les fournisseurs, paperasse et comptabilité, service à la clientèle, supervision du personnel, publicité, etc.

Compétences en gestion de petites entreprises.



Aperçu de la profession

La mécanicienne automobile entretient, diagnostique et répare les véhicules pour assurer leur sécurité et leur performance. Métier manuel et en évolution technologique, il demande **rigueur, logique et sens du service à la clientèle**.

MÉCANICIENNE AUTOMOBILE

CODE CNP
Code CNP : 72410

FORMATION
DEP – Mécanique automobile
DEP – Mécanique de véhicules lourds routiers
DEP – Mécanique d'engins de chantier

PROFESSIONS APPARENTÉES
Entrepreneuse et contremaîtresse en mécanique – CNP 72020
Mécanicienne de motocyclettes et de véhicules tout-terrain – CNP 72423
Technicienne en collision, carrosserie, peinture et glace et estimatrice de dommages – CNP 72411

Avec la participation financière de :
Québec