

DÉCOUVRE DES TRAVAILLEUSES PASSIONNÉES

Roxanne

Analyste et gestionnaire de projets en informatique

L'informatique : travail solitaire ?

Les gens pensent que je suis toujours assise, seule devant mon ordinateur. Ce n'est pas le cas, car je travaille très souvent en équipe et en collaboration avec nos clients.

Ma fierté

J'ai eu la chance d'implanter un système avec plusieurs modifications chez un client (entreprise de bonne taille). J'ai planifié et exécuté ce projet imposant avec mon équipe. Ce client demeure très satisfait de notre collaboration.

Saviez-vous que ?

Les possibilités d'emploi en technologie de l'information et des communications (TIC) sont très bonnes (métiers de niveaux professionnel, collégial et universitaire) : soutien aux utilisateurs, réparatrice de matériel informatique, programmeuse, technicienne web, analyste de bases de données, consultante en informatique de gestion, technicienne en systèmes ordonnés, etc.

Tâches générale d’analyste en informatique

- ✔ Évaluer et documenter les besoins des clients en matière de système informatique
- ✔ Établir les étapes du programme et déterminer les algorithmes nécessaires
- ✔ Choisir le matériel et élaborer la programmation des systèmes informatiques
- ✔ Analyser la faisabilité, les coûts, le temps requis et les méthodes de conversion des données
- ✔ Réaliser et tester l’implantation des programmes
- ✔ Coordonner, diriger et contrôler les activités, les projets et l’exploitation des systèmes informatiques
- ✔ Proposer et appliquer des solutions aux anomalies informatiques
- ✔ Rédiger des guides d’utilisation et former les utilisateurs



MON QUOTIDIEN

d'analyste informatique



RÉPONDRE AUX BESOINS DU CLIENT

Mon rôle consiste à faire le lien entre les utilisateurs du logiciel de gestion, conçu par mon entreprise, et les développeurs. Ces derniers conçoivent et adaptent les systèmes pour répondre aux besoins des clients. Arrivée au bureau, je m'installe devant l'écran, je lis mes courriels et je fais le suivi des projets en cours.

Habileté de communication. Sens de l'écoute et de l'analyse.



ANALYSE DE PROBLÉMATIQUES

Un client me contacte avec une problématique qu'il veut résoudre à l'aide de notre logiciel, par exemple, la mise à jour automatique de sa facturation, par département. Nous mettons au clair sa demande. Si cela est nécessaire, je vais le rencontrer à son bureau pour en discuter en profondeur.

Résolution de problèmes. Mobilité. Polyvalence.



RECHERCHE DE SOLUTIONS EN ÉQUIPE

J'explore des solutions pour le client. Je discute avec les développeurs des possibilités de changements à faire dans la configuration du logiciel. Je peux aussi examiner des sections de codes sources pour vérifier une fonctionnalité et aider les développeurs. J'informe le client des solutions élaborées et je valide avec lui.

Travail en équipe. Rigueur et méthode.



CHANGEMENTS DE LA CONFIGURATION

Je me connecte à distance sur le serveur du client, car je suis en télétravail la plupart du temps. Je procède aux changements et je fais des tests fonctionnels sur le logiciel. Si des problèmes se présentent, j'informe les développeurs. Quand tout est conforme, je planifie l'installation chez le client.

Connaissances technologiques approfondies. Curiosité intellectuelle.



FORMATION DES USAGERS

Je me déplace chez le client pour donner de la formation à un nouvel usager ou encore pour présenter un module personnalisé, créé pour son organisation. Le logiciel de gestion doit être ajusté aux besoins des entreprises manufacturières ou de distribution que nous desservons.

Capacité à transmettre de l'information. Disponibilité.



Aperçu de la profession

L'analyste et gestionnaire de projets en informatique évalue les besoins des clients et coordonne le développement de solutions logicielles. Métier en constante évolution, il demande **rigueur, communication et esprit d'analyse**.

ANALYSTE ET GESTIONNAIRE DE PROJETS EN INFORMATIQUE

CODE CNP

Code CNP : 21222

FORMATION

AEC – Gestion de réseaux informatiques
DEC – Techniques de l'informatique
Baccalauréat – Informatique

PROFESSIONS APPARENTÉES

Évaluatrice de systèmes informatiques – CNP 22222
Gestionnaire des systèmes informatiques – CNP 20012
Ingénieure et conceptrice en logiciel – CNP 21231
Technicienne de réseau informatique et Web – CNP 22220

Avec la participation financière de :

Québec