

DÉCOUVRE DES TRAVAILLEUSES PASSIONNÉES

Line

Commis aux pièces automobiles

Mon parcours

J'ai toujours été intéressée par les véhicules motorisés de toutes sortes. J'ai débuté comme livreuse de pièces automobiles, puis magasinière dans le secteur de l'aviation. Je n'ai pas de formation spécifique et j'ai appris sur le plancher, en explorant et en prenant de l'expérience.

Ce que les gens ne savent pas

Il y a tellement de produits (40 000 selon le CSMO-auto) qu'il est presque impossible de les connaître tous sur le bout des doigts. Les commis aux pièces automobiles doivent être débrouillards et utiliser efficacement l'informatique, tel que le logiciel ADP, qu'on retrouve dans l'industrie.

Saviez-vous que ?

Les commis aux pièces se retrouvent dans le domaine automobile, mais aussi dans le secteur des machineries de chantier, des tracteurs agricoles, des motoneiges, des motocyclettes, des motomarines, etc. Les commis travaillent aussi chez les détaillants de pièces et accessoires, les grossistes, les ateliers de réparation, les grandes chaînes comme Canadian Tire, les centres de distribution de pièces, etc.

Tâches générale commis aux pièces automobiles

- ✔ Accueillir et conseiller la clientèle sur les pièces de rechange et les accessoires, au comptoir, par téléphone ou par voie électronique
- ✔ Recevoir et informatiser les commandes de la clientèle
- ✔ Rechercher les pièces neuves ou usagées dans les catalogues en format papier ou informatisé
- ✔ Préparer les factures, encaisser les paiements et obtenir les autorisations de crédit
- ✔ Tenir à jour l'inventaire et passer des commandes au besoin
- ✔ Donner l'information sur les prix et les délais de livraison, s'il y a lieu
- ✔ Effectuer la réception, l'expédition et le classement des marchandises
- ✔ Respecter les normes de santé et de sécurité au travail



MON QUOTIDIEN

de commis aux pièces



DÉBUT DE LA JOURNÉE DE TRAVAIL

Avant l'arrivée de la clientèle, je rencontre mon directeur et je mets en route le logiciel de gestion des stocks et de recherche en pièces automobiles. Je vérifie la propreté et l'ordre dans le département et je lis les notes du commis de soir pour les tâches en attente.

Préparation du travail. Inspection de sécurité.



SERVICE À LA CLIENTÈLE

Je conseille les clients sur l'achat de pièces de rechange. Je les écoute attentivement et j'utilise le logiciel spécialisé et les catalogues : pompes à eau, plaquettes et étriers de freins, filtres à l'huile, bougies, etc. Je remplis les bons de commandes et je fais les factures.

Capacité d'écoute. Sens de l'organisation.



CONNAISSANCE DES PRODUITS

Les nouvelles technologies et produits m'obligent à être constamment en apprentissage pour garder mes compétences à jour. En plus, certains clients ne connaissent pas vraiment les noms techniques des pièces dont ils ont besoin. Cela demande souvent un grand sens de la déduction et beaucoup de patience.

Ouverture aux technologies. Écoute. Qualité du service à la clientèle.



GESTION DE LA MARCHANDISE

Toute la journée, les commandes arrivent. Je les déballe, les informatise et les dispose sur les tablettes ou sur mon présentoir de promotions de la semaine. J'informe les pièces chez les fournisseurs ou à l'entrepôt et je fais le suivi aux clients. Je fais aussi les changements de prix.

Autonomie. Dynamisme.



SUIVIS AUX COLLÈGUES

À la fin de la journée, j'effectue le suivi des tâches à faire pour mon collègue de soir : Contacter M. Blain pour son démarreur à distance, prendre l'inventaire des bougies, etc.

Travail d'équipe. Professionnalisme.



Aperçu de la profession

Le commis aux pièces automobiles conseille les clients, gère les commandes et assure la disponibilité des produits. **Métier polyvalent et dynamique**, il demande sens du service, organisation et curiosité technique.

COMMIS AUX PIÈCES AUTOMOBILES

CODE CNP

Code CNP : 14401

FORMATION

ASP – Représentation
DEP – Conseil et vente de pièces d'équipement motorisé
DEP – Vente-conseil

PROFESSIONS APPARENTÉES

Préposée aux services d'information – CNP 64409
Vendeuse et décoratrice-étalagiste – commerce de détail – CNP 64100

Avec la participation financière de :

Québec