

DÉCOUVRE DES TRAVAILLEUSES PASSIONNÉES

Catherine

Technicienne en télécommunications, installation et services du câble

Mon parcours

J'ai fait une technique en génie électrique. Je poursuis mes études à l'université au certificat en télécommunications, à temps partiel, afin d'accroître mes connaissances dans le domaine. La télécom, j'en mange!

Ma fierté

Je suis fière d'avoir prouvé, à moi-même et aux autres techniciens, que j'étais aussi capable qu'eux, sans passe-droit, ni avantage. Je transporte mon échelle de 45 kg seule, en plus de mes outils et de mon harnais (10 à 15 kg). J'exerce mon métier avec professionnalisme et autonomie.

Saviez-vous que ?

En plus de la spécialité en câblodistribution (câbles pour télévision, internet), on retrouve aussi des techniciennes en téléphonie (téléphones, centrales téléphoniques), en radiocommunication (communication sans fil, antennes), en systèmes d'interphones (intercoms, systèmes d'appels dans les gares) ainsi qu'en communication militaire terrestre (systèmes radio, satellite, micro-ondes).

Tâches générale
en installation et réparation de matériel de télécommunications

- ✔ Lire et interpréter les plans et les devis du système
- ✔ Installer le matériel et raccorder les éléments aux fils de jonction internes et externes
- ✔ Rechercher les causes des problèmes avec des instruments de mesure spécialisés
- ✔ Mettre en marche le matériel de télécommunication
- ✔ Inspecter les mécanismes et démonter les composantes électriques
- ✔ Réparer, ajuster ou remplacer les pièces, les fils, les commutateurs, les circuits de relais ou autres
- ✔ Installer et réparer des lignes/câbles de service dans les poteaux ou les galeries souterraines
- ✔ Rédiger des rapports sur les essais et les services effectués
- ✔ Respecter les normes de santé et de sécurité au travail



MON QUOTIDIEN

de technicienne en installation et services du câble



PRÉPARATION DE LA JOURNÉE

Mon horaire s'affiche chaque jour sur mon logiciel d'ordres de travail. Je vérifie mes tâches à faire et je vais à l'entrepôt pour remplir mon camion des appareils et outils dont j'aurai besoin pour la journée. Je choisis moi-même l'ordre des tâches, en priorisant les visites aux clients d'un même secteur.

Planification des tâches. Conduite du véhicule de l'entreprise.



MES PRINCIPALES TÂCHES

Mon travail consiste principalement à installer les services de câble chez les clients : brancher le nouveau câble dans le poteau électrique; acheminer les fils dans la résidence ou l'édifice; câbler les téléviseurs et installer l'internet et/ou le téléphone, selon la demande.

Connaissance technique approfondie des systèmes et des équipements.



RÉPARATIONS DE SYSTÈMES

En plus d'installer le câble chez les nouveaux clients, je fais des appels de service chez les clients existants pour des reconnexions, des problèmes à régler, des bris à réparer, des débranchements ou encore des changements de fils à l'extérieur.

Capacité à résoudre des problèmes techniques. Capacité d'analyse.



CONTACT CLIENT

Ce que j'aime le plus, c'est le contact avec les clients. J'entre dans leur domicile et le contact est généralement amical. Je travaille proprement et j'offre des explications sur les nouvelles technologies que j'installe. Il y a parfois des clients grincheux et des endroits malpropres, mais on apprend à ne pas trop s'en faire.

Entregent et courtoisie. Professionnalisme.



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Dans mon domaine, il ne faut pas avoir peur des hauteurs. Si je suis dans le haut d'un poteau, entourée de fils de toutes sortes, il n'y a pas de risque à prendre. Il faut aussi avoir un bon discernement des couleurs.

Exigences du métier. Bonne résistance physique.



Aperçu de la profession

La technicienne en télécommunications installe, répare et entretient les réseaux de câblodistribution et de communication. **Métier physique et technologique, il demande autonomie, sens du service et habileté technique.**

TECHNICIENNES EN INSTALLATION DE MATÉRIEL DE TÉLÉCOMMUNICATION ET EN SERVICES DE CÂBLODISTRIBUTION

CODE CNP

Code CNP : 72205

FORMATION

DEP – Installation et réparation d'équipement de télécommunication
DEP – Montage de lignes électriques et de télécommunications
DEC – Technologie du génie électrique : Réseaux et télécommunications
Certificat – Réseaux et systèmes de télécommunications

PROFESSIONS APPARENTÉES

Électronicienne d'entretien – CNP 22311
Installatrice et réparatrice de lignes et de câbles de télécommunications – CNP 72204
Technicienne en câblage structuré – CNP 72204.A
Technicienne en radiotélédiffusion – CNP 52112

Avec la participation financière de :

Québec